








PianoDouwe geeft pianoles bij jou thuis! Dat betekent dat je zelf de deur niet meer uit hoeft om dit geweldige instrument te leren bespelen. Bij PianoDouwe staat contact en persoonlijke aandacht centraal.

PianoDouwe heeft de voorwaarden, tarieven en planning helder op een rijtje gezet.

### Bedrijfsgegevens

PianoDouwe  
Douwe Tilstra  
Lindestraat 40  
6573 XC Beek-Ubbergen  
06 3002 3131  
douwe@pianodouwe.nl  
www.pianodouwe.nl

-  Algemeen
-  Planning
-  Ziekte en lesuitval
-  Opzeggen
-  Betalingen & tarieven

# Algemene voorwaarden PianoDouwe

## Algemeen

### Pianolessen

Een pianoles duurt 30 minuten en vindt plaats bij de leerling thuis. De dag van de week en het tijdstip worden bij aanvang van het schooljaar in overleg met elkaar afgesproken. De jaarplanning wordt gemaakt door PianoDouwe en is beschikbaar op de website van PianoDouwe (link) en wordt gegeven bij aanvang van het schooljaar.

Er zijn drie mogelijkheden:

	Aantal	Lesdagen 2024-2025
Wekelijks les	40 lessen per jaar	Zie jaarplanning
Om-de-week	19 lessen per jaar, even of oneven weken	Zie jaarplanning
Per keer op verzoek	Minimaal 5 lessen	In overleg

### Leslocatie

Het is alleen mogelijk om pianoles van PianoDouwe te krijgen wanneer je zelf een (digitale) piano hebt. PianoDouwe heeft helaas geen geschikte (thuis)studio om lessen te geven. Het is daarom niet mogelijk om op het adres van PianoDouwe les te krijgen.

Heb je (nog) geen piano? Mogelijk kan je deze bij PianoDouwe huren!

Er worden géén reiskosten in rekening gebracht, wanneer de leslocatie minder dan 7km reiskilometers van PianoDouwe is. Als de afstand groter is wordt per adres bekeken of het mogelijk is hier les te geven en of er reiskosten in rekening gebracht worden.

### Proefles

Wanneer je voor het eerst kennismakt met PianoDouwe is de eerste les gratis. Gaan we door na deze proefles? Leuk! Dan spreken we de lesdag en het tijdstip af en tekenen we het inschrijfformulier.

## Wat heb je nodig voor pianolessen?

### Piano thuis.

De leerling heeft thuis een piano of digitale piano. Een keyboard heeft niet de voorkeur. Een beginner kan het eerste half jaar wel uit de voeten met een keyboard (mits aanslaggevoelig!), maar anders is een (digitale) piano echt wenselijk.

PianoDouwe biedt de mogelijkheid om (tijdelijk) een digitale piano te huren. Deze te huren piano is niet altijd per direct beschikbaar.

### Lesmateriaal.

Er is een aantal boeken waar PianoDouwe gebruik van maakt. Na de proefles wordt bekeken welke boeken zinvol zijn om aan te schaffen. Deze kunnen eventueel via PianoDouwe worden aangeschaft. Aanvullende partituren worden door PianoDouwe verstrekt (doorgaans kosteloos).

Een metronoom wordt aangeraden. Tip: bij veel digitale piano's zit deze al in het instrument.

### Planning

In de bijlage is een overzicht te vinden van de lesweken in het schooljaar 2024-2025. Hierop staan ook de vakanties en bijzondere (feest)dagen op vermeld. De planning staat ook op de website van PianoDouwe.

De vakantieperiodes volgen de aangegeven schoolvakanties van regio Zuid ([link Rijksoverheid](#)).

De vermelde inhaalweek is géén reguliere lesweek. Deze inhaalweek is bedoeld voor gemiste lessen door incidentele afwezigheid van PianoDouwe en/of door eventuele feestdagen.

### Lesdagen

PianoDouwe biedt lessen aan op woensdag, donderdag en vrijdag tussen 9:00u 's ochtends en 20:00u 's avonds. Op zaterdag zijn lessen mogelijk tussen 9:00u en 15:00u.

### Om-de-week

Leerlingen die om de week les hebben, krijgen de letter A of B toegewezen. Letter A volgt de 'even weken', letter B de 'oneven weken'.

### Lestijden

PianoDouwe doet uiteraard zijn best om op tijd bij de leerling aanwezig te zijn. Door externe factoren kan het soms gebeuren dat PianoDouwe iets later komt dan gepland. Wanneer de verwachte vertraging meer dan 10 minuten is, stuurt PianoDouwe een berichtje. Je krijgt altijd een half uur pianoles, uiteraard gaat de lestijd pas in bij aanvang van de les.

## Ziekte en lesuitval

PianoDouwe biedt graag flexibiliteit wanneer het kan en heeft begrip voor situaties waarin het soms niet mogelijk is een pianoles te volgen.

Heb je wekelijks les, dan biedt PianoDouwe 40 pianolessen per schooljaar aan (zie jaarplanning). Je betaalt slechts voor 38 lessen.

Zonder afzeggingen krijg je dus 2 pianolessen cadeau! Volg je door eigen afwezigheid minder lessen dan aangeboden, restitutie is dan niet mogelijk.

Laat het altijd zo snel mogelijk weten als de pianoles niet kan doorgaan!

### Leerling plotseling verhinderd

Het kan iedereen gebeuren dat je een keer ziek bent, of dat er een andere onverwachte situatie is waardoor de pianoles niet kan doorgaan. Dat is heel jammer, maar PianoDouwe kan daar geen rekening mee houden.

Wanneer de les een dag van tevoren of op de dag zelf van het geplande tijdstip wordt afgezegd, is verplaatsing van de les of restitutie niet mogelijk.

### Afwijken van de jaarplanning

Afwijken van de jaarplanning is in principe niet mogelijk. Wanneer je ruim van tevoren afwezigheid verwacht op het moment van de geplande les, wordt er altijd gezocht naar een mogelijkheid de les te verplaatsen. Het verplaatsen van een les is een gunst, geen recht. Het kan PianoDouwe niet verplicht worden de les te verplaatsen. De afgesproken dagen en lestijden zijn immers vastgelegd in de jaarplanning en hiermee ga je akkoord bij de inschrijving.

Geef je de geplande afwezigheid méér dan een week van tevoren aan, dan doet PianoDouwe in elk geval de uiterste best om de les te verplaatsen.

Wanneer het verplaatsen van een les niet is gelukt binnen het schooljaar, is restitutie helaas niet mogelijk.

### PianoDouwe verhinderd

Het gebeurt gelukkig niet vaak, maar ook PianoDouwe kan natuurlijk ziek worden of om een andere reden verhinderd zijn. Er wordt altijd geprobeerd de les te verplaatsen. Deze les kan eventueel in de inhaalweek plaatsvinden.

Gemiste lessen door afwezigheid van PianoDouwe, worden indien mogelijk ingehaald. De inhaalweek is specifiek hiervoor bedoeld. Wanneer dit niet mogelijk is, volgt restitutie. Restitutie wordt aan het einde van het jaar verrekend met de laatste termijn.

## Opzeggen

Als je, om wat voor reden dan ook, wilt stoppen met de pianolessen, vindt PianoDouwe dat natuurlijk erg jammer.

Er geldt een opzegtermijn van 1 kalendermaand. De pianolessen die in de eerstvolgende kalendermaand gepland staan, worden nog in rekening gebracht. De leerling heeft uiteraard ook recht op deze geplande lessen.

De korting van 1 of 2 lessen komt te vervallen, wanneer het schooljaar niet wordt afgemaakt.

Na opzegging wordt een eindfactuur gemaakt. Lessen die vooruit betaald zijn (oorspronkelijk gepland na de kalendermaand van de opzegtermijn) worden gerestitueerd.

## Schooljaar 2024 – 2025

### Betalingen & tarieven

Pianolessen worden altijd vooruit betaald. De wijze van betaling hangt af van de afgesproken lesfrequentie. Er is keuze uit drie mogelijkheden.

	Aantal lessen vooruit betalen		Prijs per les (schooljaar 2024 - 2025)
<b>Wekelijkse lessen</b> 40 geplande lessen per schooljaar	12 maandelijkse termijnen	40 lessen voor de prijs van 38! 38 x € 27,50 = <b>€ 1045,-</b>  In 12 termijnen betalen: <b>€ 90,-</b> per maand	€ 27,50
<b>Om de week</b> 19 lessen per schooljaar	12 maandelijkse termijnen	19 x € 28,50 = <b>€ 541,50</b>  In 12 termijnen betalen: <b>€ 45,-</b> per maand.	€ 28,50
<b>Incidenteel</b>	5	<b>€ 150,-</b>  Deze 'Strippenkaart' is alleen binnen het schooljaar 2024 - 2025 te gebruiken.  <i>Betaling in termijnen is niet mogelijk.</i>	€ 30,-

De betalingen van de maandelijkse termijnen gaan via automatische incasso. Hiervoor geef je incassomachtiging.

De automatische incasso's vinden plaats rond de eerste van de maand. De eerste termijn wordt in augustus 2024 afgeschreven.

De laatste termijn wordt in juli 2025 afgeschreven. Het bedrag van deze laatste termijn wordt aangepast, zodat het totaalbedrag klopt. Eventuele restitutie wordt ook met deze laatste termijn verrekend.

De korting van 2 lessen komt te vervallen bij instroom halverwege het schooljaar. Wanneer er nog 30 of meer lessen te volgen zijn, wordt er 1 les korting gegeven.

De tarieven worden per schooljaar vastgesteld.

PianoDouwe is vrijgesteld van BTW.